

## **Existen Otros Medios Para Resolver el Problema? Mediación**

Antes de entablar su caso en el tribunal, piense si el problema se puede solucionar sin presentarse ante el tribunal. Por ejemplo, puede ser que desee utilizar la mediación.

### ***Que significa mediación?***

La Mediación es un medio de tratar de resolver disputas sin tener que presentarse ante el tribunal. Las mediaciones son distintas al tribunal en que son menos formales que el tribunal y porque en un proceso de mediación las partes pueden tomar una parte más activa para tomar decisiones sobre sus desacuerdos.

### ***Cuando puede usted utilizar la mediación?***

Un mediador entrenado puede ayudarle a separar los diferentes dilemas y quizás resolver su caso sin tener que ir al tribunal. También puede utilizar a un mediador en caso que usted entable una demanda y después decida que quiere tratar de resolver su caso a través de la mediación. **Sin embargo, la mediación no se recomienda en casos de violencia domestica**

### ***Que es lo que hace un mediador?***

El mediador ayuda a todas las partes que expongan sus puntos de vista pero el mediador no toma el lado de ninguna de las partes. El mediador le pide a cada parte que den un resumen de su punto de vista y le ayuda a las diferentes partes hablar de su problema. El mediador le ayuda a las partes decidir si pueden llegar a un acuerdo sobre el dilema o al menos parte del dilema entre ellos.

### ***El mediador decide cómo resolver el problema?***

El mediador no es un juez. El mediador no le indica a la partes de cómo resolver su desacuerdo. El o ella simplemente les ayuda a platicar el uno al otro sobre sus problemas y sobre la manera que quieren resolverlos.

### ***Usted se verá a solas con el mediador?***

El mediador se verá con todas las partes juntas, pero el o ella también pueden verse con cada parte por separado. Esto le permite a cada parte la oportunidad de expresar su rabia o frustración, sin que la parte opuesta este presente.

### ***Que sucede si llegamos a un acuerdo?***

En un proceso de mediación, usted puede llegar a un acuerdo sobre todos los puntos en donde existe un desacuerdo, o solo en algunos puntos. Si llegan a un acuerdo, dicho acuerdo se hará por escrito, y las partes involucradas deben firmarlo (después de obtener consejo de su abogado, si en caso tiene uno).

***Donde puede encontrar un centro de mediación?***

Algunos condados tienen centros de mediación que ofrecen servicios de mediación gratuitos o a costos bajos. A estos centros se les llama “centros de resolución de disputas.” Bajo la sección de Recursos en esta sección del portal usted encontrara unos listados de centros de mediación.